



Dresscode UBS à l'attention des collaborateurs PKB



Table des matières

4 Introduction

- 5 L'objectif du Dresscode
- 5 Le vêtement comme vecteur essentiel de la communication non verbale

6 Le Dresscode UBS

- 7 De quoi se compose le Dresscode?
- 8 Directives

9 Le Dresscode UBS pour femmes

11 Le tailleur et le tailleur pantalon

13 Le chemisier

15 Les accessoires UBS pour femmes

- 16 Le foulard et le nicky/Technique de nouage

17 Les chaussures et la ceinture

19 La touche personnelle

- 20 Les bijoux
- 20 Un maquillage soigné
- 20 Les mains
- 21 Les cheveux
- 21 L'utilisation de parfum et de déodorant
- 22 Une haleine fraîche
- 22 Les sous-vêtements et les collants

24 L'entretien des vêtements

26 Le Dresscode UBS pour hommes

28 Le costume

30 La chemise

32 Les accessoires UBS pour hommes

- 33 La cravate/technique de nouage

34 Les chaussures et la ceinture

- 35 La ceinture
- 35 Les chaussures
- 36 Les chaussettes
- 36 Les bijoux
- 36 Les sous-vêtements

37 Une apparence soignée et stylée

- 38 Le rasage
- 38 Les soins du visage
- 38 Les mains
- 38 La coupe de cheveux
- 39 Les autres poils du visage
- 39 L'utilisation de parfum et de déodorant

39 L'entretien des vêtements

41 Vérifiez votre look!

Introduction

L'objectif du Dresscode

Notre activité a essentiellement pour mission d'établir des relations solides avec nos clients, nos actionnaires et notre environnement sur la base du respect mutuel. La satisfaction des besoins de nos clients et l'établissement de relations durables constituent le point central de notre activité. C'est en nous comportant de façon irréprochable dans nos interactions quotidiennes avec l'ensemble de nos groupes d'intérêt, que nous contribuons de manière directe à renforcer l'image d'UBS comme étant une entreprise intègre et consciente de ses responsabilités.

La réputation d'UBS constitue notre bien le plus précieux. Adopter un comportement irréprochable implique également d'avoir une présentation impeccable. Les conseillers clientèle sont très souvent les premiers interlocuteurs de nos clients et sont perçus comme les représentants d'UBS.

Le vêtement comme vecteur essentiel de la communication non verbale

Le respect du Dresscode dictant une apparence soignée et une présentation correcte contribue à communiquer nos valeurs et notre culture. Nous transmettons par ce biais ce que nous entendons concrètement par les notions de vérité, de clarté et de performance: une gestion respectueuse, responsable et intègre, une attitude consciencieuse, fiable et constante, ainsi que le respect des normes professionnelles les plus exigeantes.

Notre style vestimentaire reflète souvent notre mode d'action. Les individus sont principalement jugés sur leur apparence. Les couleurs anthracite foncé, noir et bleu foncé symbolisent la compétence, le formalisme et le sérieux. Une apparence impeccable peut procurer une paix intérieure et un sentiment de sécurité.

C'est en tenant compte du fait que la première impression constitue un facteur décisif que le Dresscode proposé aujourd'hui a été élaboré. Celui-ci souligne le professionnalisme de notre banque.

Le Dresscode UBS

De quoi se compose le Dresscode?

Le Dresscode fait partie intégrante de l'image de marque d'UBS et soutient les efforts que nous déployons pour être considérés comme un établissement financier de premier ordre.

Nous entendons par Dresscode UBS une collection de vêtements destinés à donner à notre personnel une allure professionnelle et stylée tout en mettant en avant leurs compétences et leur personnalité.

Directives

Ces directives sont destinées à tous les collaborateurs PKB et leur observation est obligatoire. Les cadres dirigeants sont tenus de garantir et de contrôler le respect de ce Dresscode et de s'assurer que le personnel affiche une apparence soignée.

Directives relatives au Dresscode

- Le «Dresscode UBS à l'attention des collaborateurs PKB» fait partie intégrante des directives applicables à l'ensemble des collaborateurs PKB.
- Les accessoires UBS ne doivent en aucun cas être portés à titre privé.
- Chaque collaborateur PKB est lui-même responsable de la bonne tenue et du nettoyage de ses vêtements.
- Les accessoires UBS obsolètes doivent être détruits ou jetés.

Les termes utilisés pour désigner les individus se réfèrent également aux personnes de sexe féminin.

Le Dresscode UBS pour femmes

Le Dresscode pour femmes:

- Tailleur uni ou tailleur pantalon de couleur anthracite foncé, noir ou bleu foncé
- Chemisier blanc, de préférence une chemise
- Accessoire d'UBS: nicky ou foulard
- Chaussures fermées, noires et classiques
- Ceinture noire



A close-up photograph of a dark grey suit jacket. The image shows the lapel on the left with a single button, and the cuff on the right with three buttons. The fabric has a fine, woven texture. The lighting is soft, highlighting the texture and the metallic sheen of the buttons.

Le tailleur et tailleur pantalon

Le tailleur et tailleur pantalon

Directive du Dresscode:

La tenue professionnelle classique unie de couleur anthracite foncé, noir ou bleu foncé.

Ces pièces sont très seyantes, leur coupe est légère et elles offrent un haut niveau de confort. La silhouette obtenue est élégante et élancée sans aucune impression d'être à l'étroit. La veste doit rester lisse, même lorsqu'elle est boutonnée et ne doit pas vous serrer. Les jupes et pantalons doivent (aussi bien en position debout qu'assise) offrir une amplitude suffisante et être capables de se remettre en place tout seuls. La jupe ne doit pas remonter lorsque vous marchez.

La longueur de jupe idéale se situe au milieu du genou et peut descendre jusqu'à cinq centimètres en dessous du genou (mesurés à partir du milieu du genou).

Astuces et conseils

- Bien que les blazers soient dotés de poches, ils n'ont pas été conçus pour contenir un grand nombre d'effets personnels ou d'accessoires (clés, outils, etc.). Laissez ces poches de préférence vides, afin qu'elles ne se déforment pas de façon inesthétique.
- La veste se porte boutons fermés. En position assise, ils doivent toujours être ouverts.

Le chemisier



Le chemisier

Directive du Dresscode:

L'élément de base de notre collection d'habillement professionnel: la chemise blanche unie à col classique.

Astuces et conseils

- Le chemisier se porte généralement dans le pantalon ou dans la jupe et son échancrure doit être adaptée au reste du Dresscode (une largeur de main sous la clavicule).
- Le chemisier ne doit ni serrer la poitrine, ni même bailler, car cela contribue à donner une apparence négligée.
- Le col du chemisier doit être porté de préférence sur le revers. Placé par-dessus le revers, il permet toutefois d'adoucir les traits.
- Portez des sous-vêtements de couleur chair en dessous des chemisiers blancs. En outre, nous vous recommandons, dans la mesure du possible, de ne pas vous maquiller le cou. Les traces de maquillage sur les cols font mauvais effet.
- En général, un chemisier se porte avec une veste. Lorsqu'il fait très chaud, et après validation de votre supérieur hiérarchique, il est possible de ne porter que le chemisier avec le pantalon ou la jupe.

Les accessoires UBS pour femmes



Le foulard et le nicky

Directive du Dresscode:

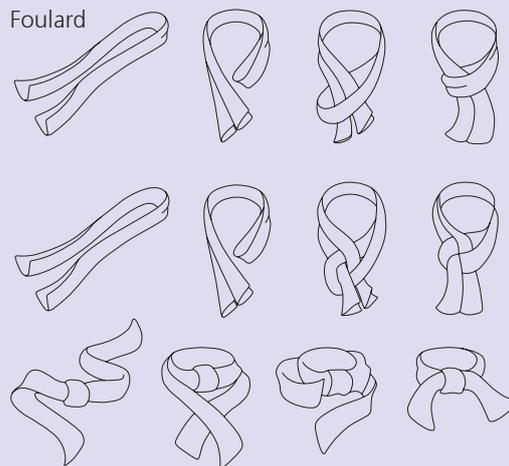
Le port d'un foulard ou d'un nicky UBS est obligatoire.

Bien noué, un foulard ou un nicky peut mettre en avant votre professionnalisme et votre style. A ce titre, vous trouvez, ci-contre, quelques exemples de techniques de nouage possibles.

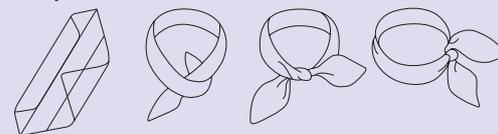
- Le nicky doit toujours être plié puis noué avec un nœud orienté, non en dessous, mais dans la mesure du possible, en haut à gauche. Le style «boy scout» (nicky avec soufflet sur la nuque) est à rejeter dans tous les cas.
- Les nœuds doivent être défaits après usage afin de permettre au tissu de se reposer. Vous pouvez éventuellement repasser légèrement vos accessoires à la vapeur sur la position 1.
- Positionnez votre badge côté gauche, à l'horizontale sur le tiers supérieur du vêtement. La pochette peut vous aider pour le positionnement.

Technique de nouage

Foulard



Nicky





Les chaussures et la ceinture

Les chaussures

Directive du Dresscode:

Chaussures fermées, noires et classiques.

Sans chaussures adaptées et de qualité, même le plus beau tailleur ne donne aucun style. Seules des chaussures adéquates complèteront avantageusement un Dresscode correctement respecté, conféreront style et élégance et contribueront positivement à l'impression générale. Si votre tenue est de couleur anthracite foncé, noir ou bleu foncé, des chaussures noires fermées en cuir brillant de style classique ou tendance conviendront parfaitement. La hauteur du talon ne doit pas dépasser 7 cm; le port de chaussures ouvertes est prohibé.

Dans le choix des chaussures, il est important de tenir compte du fait qu'elles seront portées toute la journée. Par conséquent, vous devez absolument être vigilante, lors de l'achat, à leur forme et au confort qu'elles procurent. Évitez absolument de porter des chaussures neuves douloureuses qui vous empêchent d'être à l'aise, prévenante et attentive lorsque vous êtes en contact avec la clientèle.

Astuces et conseils

- Pour améliorer votre confort, vous pouvez porter des semelles en silicone «Party-Feet», par exemple lorsque vous marchez sur des revêtements de sol durs.
- Vérifiez régulièrement si un remplacement de vos semelles ou talons s'avère nécessaire, en plus de l'entretien normal de vos chaussures, car des talons usés peuvent desservir votre apparence.
- Il est important de nettoyer et de cirer régulièrement vos chaussures et d'utiliser des embauchoirs ou de les rembourrer avec du papier afin de conserver leur forme.
- Accordez à vos chaussures un temps de pause équivalent au double de leur temps d'utilisation afin que le cuir puisse sécher et se reposer.
- Changez une fois par jour de chaussures: avec des chaussures «fraîches», vous vous sentirez mieux et améliorerez votre performance au travail.
- Ne portez jamais des chaussures trop petites pour vous: il n'y a rien de pire qu'un sourire crispé.

La ceinture

Directive du Dresscode:

Lorsque la jupe ou le pantalon est doté de passants, le port d'une ceinture de couleur noire est obligatoire.



La touche personnelle

Les bijoux

Les bijoux doivent servir à apporter une touche personnelle à votre style, à compléter votre tenue et à mettre en valeur votre personnalité. La couleur des bijoux portés doit correspondre au Dresscode. En effet, l'attention se porte généralement sur ce qui paraît élégant et discret. Boucles d'oreilles, créoles, anneaux et chaînes dont les couleurs sont assorties à votre tenue conviendront au mieux. Pour des raisons de sécurité au travail, mais pas seulement, il est déconseillé de porter plus de sept bijoux, ainsi que tous bijoux trop voyants. Enfin, il n'y a aucune obligation à en porter.

Astuces et conseils

- Voici un exemple de sept bijoux que vous pouvez porter afin que votre allure générale soit cohérente:
 - alliance simple (1)
 - montre discrète (1)
 - lunettes peu voyantes (1)
 - boucles d'oreille (2)
 - bague, chaîne ou bracelet pour attirer l'attention (2)
- Les tatouages, piercings ou chaînes de cheville sont démodés et ne reflètent pas une allure professionnelle. Par conséquent, leur port n'est pas autorisé.

- Lunettes: le port de lunettes ultra tendance ou de verres aux couleurs trop voyantes n'est pas autorisé.
 - Veillez également à ce que vos bijoux soient assortis à la couleur métallisée de votre monture de lunettes.
 - Les lunettes assurent une bonne vision. Par conséquent, elles doivent toujours être propres.
- Le port des lunettes de soleil est autorisé en extérieur. Les règles de bienséance exigent toutefois que vous les retiriez lors de vos entretiens avec la clientèle ou d'autres personnes afin que le contact visuel puisse s'établir. Les lunettes de soleil ne doivent pas être portées sur la tête.
- Par considération pour notre clientèle étrangère, évitez de porter des symboles religieux trop voyants.

Un maquillage soigné

Une allure irréprochable passe, non seulement par le port bien assorti d'accessoires, chaussures et bijoux, mais aussi par l'entretien de vos cheveux et de votre peau. Une allure élégante s'obtient uniquement si vous consacrez suffisamment d'attention à ces deux derniers points. L'utilisation du maquillage apporte aux femmes une touche plus professionnelle. Un maquillage de jour léger composé d'un fond de teint, d'un mascara et d'un rouge à lèvres discret assorti en accord avec le Dresscode mettra en valeur votre personnalité

Les mains

Avoir des mains propres et soignées ainsi que des ongles entretenus va de soi. Votre vernis et rouge à lèvres doivent correspondre au Dresscode. Les couleurs tendance voyantes, telles que le vert, le bleu, le brun foncé ou le noir, etc. ainsi que les décorations des ongles ne sont pas autorisées.

Astuces et conseils

- Des mains mal soignées et un vernis à ongles écaillé confèrent une apparence extrêmement négligée.
- Inutile d'avoir des ongles trop beaux et très longs! De nombreuses femmes élégantes ont les ongles courts et s'ils sont soignés, votre apparence n'en sera que plus belle et naturelle!

Les cheveux

Une coiffure adaptée est essentielle pour plaire aux autres et à soi-même et contribue également de façon déterminante à votre bien-être. Des études ont montré que des cheveux soignés et une coupe stylée et impeccable augmentent considérablement le capital sympathie des individus et permettent de mettre en valeur leur personnalité.

Astuces et conseils

- Votre coupe vaut que vous vous posiez les questions suivantes:
 - Est-ce une coupe qui correspond à mon âge?
 - Combien de temps suis-je prête à passer tous les matins pour me coiffer?
 - Quel résultat donnent la qualité et le volume de mes cheveux?
 - Comment sont mes proportions générales?
 - Quelle est la forme de mon visage et celle de mes traits?
- Tout ce qui est contre nature (lorsque vous voulez, par exemple, avoir les cheveux lisses et que vous êtes constamment obligée de les passer au fer pour obtenir cet effet) génère beaucoup de stress. En plus, un look nécessitant beaucoup d'efforts s'en ressent.
- Les cheveux longs (plus bas que les épaules) doivent être attachés. Si vous portez des barrettes, elles doivent être discrètes et identiques à la couleur de vos cheveux. L'utilisation de chouchous ou d'élastiques est également possible.
- Les cheveux ou les mèches très colorés ne sont pas autorisés; en outre, ils exigent un entretien important.
- Si vous avez une couleur, vous devez veiller à ce que vos racines soient toujours impeccables.

L'utilisation de parfum et de déodorant

Comme la majorité d'entre nous le pensent, les odeurs et les couleurs jouent un rôle important dans notre apparence extérieure. Et comme pour le maquillage, votre parfum doit mettre en avant votre personnalité.

Une senteur doit tout d'abord être perceptible à une distance d'une longueur de bras et de façon discrète. Le parfum ainsi que les déodorants ne doivent pas être trop marqués. Vous devez également en changer souvent car le nez finit par ne plus sentir leur puissance. C'est pourquoi, en changer régulièrement peut vous aider à mieux les doser.

Astuces et conseils

- Bien se parfumer: le parfum s'applique aux endroits où le pouls est perceptible: sur le poignet, dans le pli du coude ou dans le cou. Ne massez jamais l'endroit où vous avez déposé des gouttes de parfum, car cela peut détruire ses molécules.
- Le moment idéal pour se parfumer est directement après avoir pris une douche chaude, lorsque les pores de la peau sont encore ouverts. Ainsi, les senteurs dureront plus longtemps. En outre, votre peau ne doit pas être sèche. Par conséquent, vous devez toujours appliquer au préalable une lotion corporelle

sur votre peau. Il est important que cette lotion soit sans parfum ou dégage une odeur neutre, car même si elle est plaisante, cela donnerait rapidement un mélange d'odeurs non harmonieux et trop pénétrant. Autre solution: utilisez la ligne de soins correspondant au parfum porté.

- La quantité de parfum utilisée varie complètement selon son caractère. D'une manière générale: vaporisez une très petite quantité de parfum sur votre peau puis attendez 15 minutes jusqu'à ce qu'il ait déployé toutes ses senteurs. Ce n'est qu'ensuite que vous jugerez s'il est nécessaire d'en remettre.
- Les senteurs tenaces ne sont pas recommandées dans le travail quotidien. Par conséquent, évitez de vous reparfumer pendant la seconde moitié de la journée et d'essayer de nouveaux parfums pendant votre pause déjeuner.

Une haleine fraîche

Parallèlement à l'odeur agréable dégagée par un parfum porté de manière discrète, d'autres odeurs bien discernables se révèlent en revanche plutôt gênantes. Par exemple l'ail, l'oignon ou la fumée de cigarette.

Astuces et conseils

- Évitez de fumer lorsque vous êtes en contact avec la clientèle. De même, la fréquentation des établissements enfumés à l'heure de la pause déjeuner doit être évitée.
- Évitez les plats à base d'ail et d'oignon et consommez avec parcimonie des chewing-gums à la chlorophylle.
- Le chewing-gum a l'avantage d'avoir un effet nettoyant sur les dents. Mais, au cours d'une discussion, il se révèle plutôt désagréable.

Les sous-vêtements et les collants

Les sous-vêtements font partie des pièces les plus intimes de notre habillement. Ils ne doivent pas pour autant être négligés et bien au contraire, ils doivent vous aller parfaitement, ne jamais serrer, ni rentrer dans la peau et naturellement ne pas être visibles à travers vos vêtements, ni se démarquer ou se voir par dessus votre tailleur. Votre silhouette ne doit pas souffrir du port de vos dessous.

La couleur de vos collants, strictement unis, doit correspondre au Dresscode. Des collants ou bas de couleur plus foncée que celle de votre jupe ou de votre pantalon affinent les jambes. Pendant les mois d'été, si vous portez une jupe, vous pouvez tout à fait porter des bas fins de couleur chair. Vous devez toujours porter des bas foncés avec un pantalon. Si vous portez une jupe, le port de collants demeure obligatoire même par temps chaud. Le port de collants opaques, de bas résille, de bas fantaisie ou de collants trop brillants est interdit.

Astuces et conseils

- La microfibre est un tissu idéal pour les dessous: elle est légère, fine, sportive, thermoactive et contrairement au coton, elle ne fait pas de plis.
- Coloris acceptés pour les collants et mi-bas:
 - gris
 - noir
 - anthracite
- Ayez toujours avec vous une paire de bas de rechange: les collants filés peuvent être provisoirement réparés avec du vernis à ongles transparent et un peu de chance. Néanmoins, le dommage demeure visible et le collant devra être changé le plus rapidement possible.
- Vous prolongerez la durée de vie de vos bas et de vos collants si vous avez les ongles des pieds bien coupés et limés. De même, les ongles trop longs ou cassants sont préjudiciables pour vos collants car ils peuvent en tirer les fils de façon inesthétique.

L'entretien des vêtements



Directive du Dresscode:

Vous êtes responsable de la bonne tenue et du nettoyage de vos vêtements.

Astuces et conseils

- Laissez, si possible, votre tenue suspendue à l'air libre pendant deux jours après l'avoir portée. Les fibres du tissu pourront ainsi se reposer et vous prolongerez la durée de vie de vos vêtements.
- Les pantalons et jupes doivent être régulièrement repassés à la vapeur et les plis des pantalons régulièrement rafraîchis.
- Veillez à amener régulièrement vos vêtements au pressing de manière à ce qu'ils bénéficient d'un nettoyage professionnel.
- Après avoir été portés une fois, les chemisiers doivent être lavés et repassés de manière appropriée. Respectez les consignes d'entretien. Il est préférable de les repasser lorsque le tissu est encore légèrement humide.
- Les foulards et nickys doivent également être régulièrement lavés en respectant leurs consignes d'entretien.
- Les tenues sales doivent être immédiatement lavées et ne plus être portées: les taches pourraient s'incruster et devenir plus difficiles à enlever.

Le Dresscode UBS pour hommes

Le Dresscode pour hommes:

- Costume deux pièces uni de couleur anthracite foncé, noir ou bleu foncé
- Chemise blanche à manches longues sans de manchettes
- Accessoire UBS: la cravate
- Chaussures noires et classiques
- Ceinture noire



Le costume



Le costume

Directive du Dresscode:

La tenue professionnelle classique unie de couleur anthracite foncé, noir ou bleu foncé.

La veste droite à deux boutons et le pantalon constituent les principales composantes d'un costume professionnel classique.

La veste doit être fermée jusqu'au bouton le plus bas (non compris), lorsque vous êtes debout ou que vous vous déplacez. Le bouton le plus bas doit toujours rester ouvert. En position assise, le blazer doit rester ouvert. Le vêtement doit toujours être boutonné de sorte à ne pas vous sentir étriqué et la fente dorsale ne doit pas s'ouvrir. Le col doit épouser correctement votre morphologie et aucun pli ne doit se former sous la nuque. Les épaules ont des proportions naturelles: des épaules trop larges font paraître un costume trop grand et la tête trop petite. A l'inverse, des épaules trop étroites serrent et font apparaître la tête exagérément grande. La veste doit couvrir complètement votre postérieur. Veillez à ce que le bas de votre pantalon forme un léger pli juste au-dessus de la chaussure.

Astuces et conseils

- Par temps chaud, il est possible de ne pas porter la veste à condition de porter une chemise à manches longues.
- Seuls des plis bien marqués donnent une apparence soignée; par conséquent, veillez à les rafraîchir régulièrement.
- D'une manière générale, il n'est pas recommandé de porter une veste dont les poches sont trop remplies car cela désorganise l'allure.
- De même, abstenez-vous de ranger un porte-monnaie trop volumineux dans vos poches de pantalon.
- Rangez votre veste de manière appropriée sur un cintre avec une forme large et arrondie aux épaules. Vous préserverez ainsi la forme de votre vêtement.

La chemise



La chemise

Directive du Dresscode:

L'élément de base de notre collection d'habillement professionnel: la chemise blanche unie à manches longues sans boutons de manchettes.

La coupe moderne est aujourd'hui légère et plutôt cintrée et les chemises offrent ainsi un confort amélioré. Au niveau du col, la chemise doit être d'une amplitude suffisante pour laisser un espace d'au moins un doigt. Les manchettes des chemises ne doivent pas être trop larges par rapport au poignet. La longueur de la manche est correcte lorsque, à bras replié, la manchette dépasse d'environ 1,5 à 2,5 centimètres sous la manche de la veste et est bien visible. Le col des chemises doit dépasser d'environ 1 à 1,5 centimètre au-dessus du col de la veste et ne doit pas onduler sous la cravate. Les pointes des cols de chemise doivent épouser la partie située sous le revers de la veste.

Le port de chemises à manches courtes et de boutons de manchettes est à proscrire.

Astuces et conseils

- La poche de poitrine des chemises doit rester vide, excepté pour ranger un stylo ou votre badge.
- Le bouton le plus haut des chemises doit toujours rester fermé.



Les accessoires UBS pour hommes

La cravate

Directive du Dresscode:

Le port de la cravate UBS est absolument impératif.

Il existe plusieurs techniques de nouage et une cravate nouée correctement doit effleurer le haut de la boucle de ceinture.

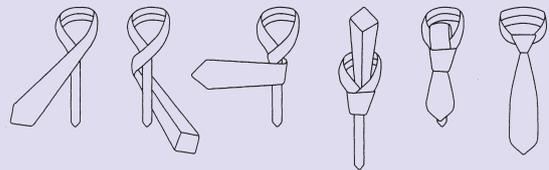
Astuces et conseils

- A chaque fois que vous enlevez votre costume, dénouez votre cravate et suspendez ou enroulez-la. Accordez à votre cravate au moins une journée de repos avant de la porter de nouveau de manière à ce que le tissu et la doublure puissent se reposer.
- Vous laisserez de préférence à des professionnels le soin d'enlever les éventuelles taches. Plus les taches sont récentes, et plus le résultat obtenu sera meilleur.
- Ne lavez, ni ne repassez jamais vos cravates vous-même.
- L'épingle de cravate est aujourd'hui plutôt démodée mais elle est considérée comme utile et décorative par de nombreux porteurs de cravate.
- La pointe de votre cravate ne doit en aucun cas rentrer dans votre pantalon.

Technique de nouage

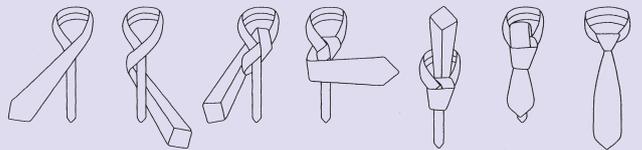
Noeud simple ou Four-in-Hand

Le noeud de cravate simple présente une légère asymétrie. Il est fin et s'adapte donc plutôt aux cols jacquard, button-down et anglais.



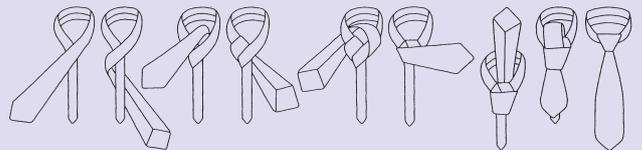
Le noeud de cravate Windsor simple

Ce noeud mince convient au col jacquard, également appelé col Kent, au col button-down et au col anglais. Il convient à tous les types d'événement. Tenez également compte de votre taille et de votre stature. Un noeud mince donne une allure disproportionnée chez un individu corpulent. Dans ce cas, un noeud plus volumineux s'avère plus indiqué.



Col Windsor double

Ce noeud, lorsqu'il est volumineux, donne au look une touche quelque peu dramatique. Il convient au col cutaway ou au col écarté. Plus les coins de col sont éloignés les uns des autres, plus le noeud peut être volumineux. Nouez tous les matins votre cravate. La desserrer et la suspendre dans l'armoire ne suffisent pas.



Les chaussures et la ceinture



La ceinture

Directive du Dresscode:

Le port d'une ceinture de couleur noire est obligatoire en permanence.

Les chaussures

Directive du Dresscode:

Chaussures noires et classiques.

Une tenue sans chaussures adéquates manque de cohérence: les chaussures constituent, à vrai dire, la base de votre présentation. Des chaussures noires à lacets avec semelle en cuir doivent être portées avec le costume anthracite, noir ou bleu foncé de rigueur. Les modèles qui ont fait leurs preuves sont les «brogues» classiques avec trous, les élégantes «Oxford» ou les «Derbys», à la ligne élancée et distinguée. Les modèles non lacés ainsi que les chaussures présentant des décorations ou des boucles grossières doivent être évités. De même, les bottes western et bottines ne sont pas autorisées. La chaussure doit vous aller parfaitement.

Astuces et conseils

- Des chaussures bien entretenues donnent une meilleure impression que des chaussures négligées. L'entretien n'est pas seulement une affaire d'apparence extérieure.
- Une réparation appropriée permet de prolonger la durée de vie des chaussures. Nous vous recommandons de remplacer les talons suffisamment tôt. De même, pensez à faire poser une semelle extérieure neuve avant qu'elle ne soit trouée.
- Enfilez toujours vos chaussures en vous aidant d'un chausse-pied. Cela permet de ménager les contreforts. En outre, les chaussettes peuvent glisser ou faire des plis. Délacez complètement vos chaussures après usage.
- Après les avoir portées, laissez reposer vos chaussures au moins une journée, de manière à laisser le cuir sécher et se reposer. Tendez vos chaussures à l'aide d'embauchoirs, en bois de préférence. Il est également possible de rembourrer les chaussures de papier et de les ranger sur le côté.
- Changez une fois par jour de chaussures: avec des chaussures «fraîches», vous vous sentirez mieux et améliorerez votre performance au travail.

Les chaussettes

Comme pour les chaussures, seul le port de chaussettes noires sans motifs est autorisé. Choisissez de préférence des chaussettes montantes afin de vous assurer que vos jambes demeureront invisibles dans toutes les positions assises. Les chaussettes courtes ainsi que les socquettes ne sont pas compatibles avec une tenue correcte.

Astuces et conseils

- Les chaussettes à fines côtes présentent l'avantage d'affiner la jambe et d'attirer le regard sur les chaussures.
- En été, des chaussettes légères en coton ou en soie conviennent parfaitement. En hiver, des chaussettes en coton plus épais ou en laine seront idéales.

Les bijoux

Inutile d'en porter beaucoup, mais choisissez plutôt quelques accessoires colorés et élégants assortis pour apporter une touche finale à votre allure. La règle consiste à ne pas dépasser les trois accessoires, lunettes de couleur sobre comprises, l'alliance ne comptant pas dans ces trois articles. Le Dresscode impose de renoncer au port de bracelets et boucles d'oreille. Les piercings et tatouages sont interdits. Le port de lunettes ultra-tendance ou de verres aux couleurs trop voyantes n'est pas non plus toléré. Le port de la montre doit se faire dans la mesure où il ne menace pas la sécurité au travail.

Astuces et conseils

- Les lunettes doivent toujours être maintenues propres. Ceci permet d'une part de garantir en permanence une vision optimale et d'autre part, des verres de lunettes sales créent une apparence négligée.
- Lors d'entretiens avec la clientèle ou d'autres tiers, il est essentiel que vous retiriez vos lunettes afin que le contact visuel puisse s'établir. Les lunettes de soleil ne doivent pas être portées sur la tête.
- Qui porte une montre suggère la fiabilité et un grand souci de la ponctualité.

Les sous-vêtements

Pour des raisons esthétiques et d'hygiène, ainsi que pour des questions de bien-être général, nous vous recommandons de porter un maillot de corps. Choisissez vos sous-vêtements de façon à ce qu'ils soient fonctionnels, ne se voient pas par-dessus vos vêtements, ni ne se devinent par-dessous.

Astuces et conseils

- L'idéal est de choisir un t-shirt (en coton) fin et ajusté.
- Les sous-vêtements doivent exclusivement être fabriqués à partir de tissus de qualité supérieure, être facilement lavables mais également rester en bon état au bout de plusieurs lavages.

Une apparence soignée et stylée



L'entretien du corps et du visage font partie intégrante d'une présentation générale soignée. Finie l'époque où le soin du visage se limitait au rasage matinal et à l'utilisation d'un peu d'après-rasage.

Le rasage

Même si vous ne portez pas la barbe mais uniquement la moustache, le rasage quotidien est une nécessité. Les barbes de trois jours ne sont pas autorisées. Que vous vous rasiez à l'eau ou à sec importe peu, c'est vous qui choisissez.

Pour ceux qui portent la barbe, celle-ci doit être courte et soignée. La même chose est valable pour ceux qui portent la moustache. Une barbe désordonnée donne une allure négligée. En cas de doute, parlez-en à votre supérieur hiérarchique qui tranchera.

Les soins du visage

Les facteurs de pollution de la peau sont de plus en plus nombreux. Par conséquent, les exigences en matière de protection et de soin de la peau doivent l'être également. La peau représentant quasiment notre premier vêtement, nous vous recommandons de la protéger en appliquant une crème de soin composée d'actifs nourrissants et apaisants. Ainsi, votre peau paraîtra belle et soignée et votre rayonnement n'en sera que plus manifeste!

Les mains

Avoir des mains propres et soignées, sans ongles cassés, ni noirs, va de soi. Astuce: ne laissez jamais vos ongles dépasser les 1,5 mm et arrondissez leurs angles au moyen d'une lime à ongles.

La coupe de cheveux

Nous vous recommandons une visite chez le coiffeur toutes les quatre semaines environ afin d'entretenir votre coupe de cheveux. Durant cette période, les cheveux poussent en moyenne d'un centimètre, ce qui se voit surtout au niveau de la nuque et autour des oreilles. Une coupe de cheveux régulièrement entretenue constitue une exigence minimale en matière d'hygiène! Le plus important à ce titre demeure la simplicité. Si vous devez passer une demi-heure tous les matins pour vous coiffer, cela signifie que quelque chose ne va pas.

Les cheveux colorés ou les mèches s'avèrent peu convaincants lorsque la couleur artificielle contraste de façon excessive avec l'âge objectif de votre peau. De même, une barbe grise ou blanche, peut jurer avec la couleur retouchée de vos cheveux.

Les autres poils du visage

Chaque petit poil qui pousse sur le corps a une fonction. Les sourcils protègent les yeux de la transpiration et les cils protègent de la poussière et des petits insectes. Les poils du nez, quant à eux, retiennent la poussière et les corps étrangers, nettoient, réchauffent et humidifient l'air respiré, le rendant tolérable pour les poumons. Les poils du visage qui prolifèrent dérangent toutefois l'apparence générale et doivent être évités.

L'utilisation de parfum et de déodorant

Ce n'est pas uniquement ce que nous voyons, mais également ce que nous sentons qui influence notre perception des choses et notre communication. Avec notre nez comme organe de l'odorat nous interceptons, grâce à ses capteurs, les odeurs et senteurs, si infimes soient-elles et que nous jugeons comme étant agréables ou repoussantes. Une rencontre plaisante peut uniquement avoir lieu si nous «sentons bon» face à notre interlocuteur.

Notre odeur corporelle ne peut pas être modifiée. Toutefois, nous pouvons faire en sorte qu'elle ne produise que des senteurs plaisantes:

- En utilisant un déodorant efficace, vous conserverez, pendant plusieurs heures, la fraîcheur avec laquelle vous vous sentirez sûr de vous et plein de vitalité. En cas de transpiration excessive, votre déodorant doit pouvoir également être renouvelé durant la journée.
- Que vous soyez fumeur ou non, l'odeur de fumée froide ne plaît à personne. Si vous fumez, aérez régulièrement vos vêtements et nettoyez-les plus fréquemment. Essayez de limiter votre consommation pendant votre travail et utilisez un spray ou des gouttes buccales après chaque cigarette fumée.
- Une haleine prononcée (ail, oignons, etc.) peut également avoir des répercussions considérables sur la communication. Il est néanmoins possible de lutter contre la mauvaise haleine en évitant ces substances pendant la semaine.
- Si vous aimez porter du parfum ou de l'après-rasage, n'oubliez pas que là aussi, tous les goûts sont dans la nature. Sentir des effluves de parfum est souvent plus agréable que d'être envahi par un nuage odorant.

L'entretien des vêtements

Directive:

Vous êtes responsable de la bonne tenue et du nettoyage de vos vêtements.

Astuces et conseils

- Laissez, si possible, votre tenue suspendue à l'air libre pendant deux jours après l'avoir portée. Les fibres du tissu pourront ainsi se reposer et vous prolongerez la durée de vie de vos vêtements.
- Les pantalons doivent être régulièrement repassés à la vapeur et les plis des pantalons doivent être fréquemment rafraîchis.
- Veillez à amener régulièrement votre costume au pressing, de manière à ce qu'il bénéficie d'un nettoyage professionnel.
- Les chemises doivent être lavées et repassées de manière appropriée à chaque fois qu'elles ont été portées. Respectez les consignes d'entretien. Il est préférable de les repasser lorsque le tissu est encore légèrement humide.
- Les tenues sales doivent être immédiatement lavées et ne plus être portées: les taches pourraient s'incruster et devenir plus difficiles à enlever.

Vérifiez votre look!

Notre apparence extérieure fait office de communication non verbale et en dit long sur notre personnalité. La liste figurant à la page suivante indique ce que nous jugeons fréquemment comme étant dépourvu de style chez notre interlocuteur. Vérifiez votre look avant «d'entrer en scène» afin d'éviter les pires erreurs.

Don't

Les chaussures

- Chaussures sales et non entretenues ou talons usés
- Chaussettes en coton avec des escarpins
- Chaussures en plastique avec des semelles de crêpe

Les chaussettes

- Chaussettes trop courtes où la peau est visible
- Collants filés ou troués
- Chaussettes à motifs ou décorées d'images de bande dessinée
- Chaussettes en laine ou en coton pour femmes
- Bas en nylon pour les hommes

Le pantalon

- Pantalon dont la longueur de jambe n'est pas adaptée, avec une taille ou un derrière trop serrés
- Pantalon sans ceinture
- Pantalon avec des faux plis

La jupe

- Trop serrée à la taille et au niveau du derrière
- Trop courte
- Avec une doublure apparente

La chemise et le chemisier

- Col et manchettes sales
- Manches trop courtes
- Trop étroit(e) au niveau de la poitrine ou du ventre
- Le port de chemises à manches courtes et de boutons de manchettes est à proscrire.

La cravate

- Nouée trop courte ou trop longue
- Nœud non adapté à la chemise
- Nœud non adapté à la morphologie du visage

La veste/le blazer

- Manches trop courtes/longues
- Coupe inadaptée au niveau des épaules
- Trop étroit(e) au niveau de la poitrine ou du ventre
- Manches relevées
- Veste portée ouverte

Les bijoux

- Bijoux disproportionnés en taille et en quantité
- Bijoux clinquants
- Chaînes de cou/gourmettes pour hommes
- Piercings et tatouages visibles

Les mains

- Ongles sales et non entretenus
- Faux ongles colorés et fantaisie
- Peau rugueuse ou craquelée

Les cheveux

- Cheveux sales et non entretenus
- Nuque non rasée pour les coupes de cheveux courts
- Coloration trop ancienne laissant apparaître les racines
- Pointes abîmées

Les sous-vêtements

- Sous-vêtements visibles à travers les vêtements/débordant sur les vêtements

Nous vous souhaitons un franc succès!



www.ubs.com